

# Voorwaarden begeleide activiteiten en onbegeleid groepsbezoek

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers die een begeleide of onbegeleid groepsbezoek reserveren bij het Van Gogh Museum.

## Definities

Onder een begeleide activiteiten wordt verstaan alle rondleidingen, workshops en andere activiteiten waarbij begeleiding vanuit het Van Gogh Museum aanwezig is, die zowel per groep als individueel te boeken zijn.

Onder een onbegeleid groepsbezoek wordt verstaan een zelfstandig bezoek van een groep bezoekers, zonder begeleiding vanuit het Van Gogh Museum.

## Reserveren

Een begeleide activiteit of onbegeleid groepsbezoek in het Van Gogh Museum dient minimaal twee weken van tevoren via de website [www.vangoghmuseum.nl](http://www.vangoghmuseum.nl) gereserveerd te worden..

## Wijzigen bezoekdatum

Op het wijzigen van een bezoekdatum zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Het wijzigen van de bezoekdatum is mogelijk tot twee weken voor de gereserveerde bezoekdatum.
- Bij het opgeven van een nieuwe bezoekdatum kan alleen gekozen worden voor een moment dat eerder is dan twee weken na de oorspronkelijke bezoekdatum en op basis van beschikbaarheid.

Voor het wijzigen van de bezoekdatum dient contact opgenomen worden met het Van Gogh Museum, via reserveringen@vangoghmuseum.nl.

## Wijzigen groepsgrootte

Voor het wijzigen van de groepsgrootte gelden de volgende voorwaarden:

- Het bedrag dat betaald is voor toegangsbewijzen die niet worden gebruikt wordt niet gerestitueerd.
- Het bedrag dat betaald is voor gidsen die niet worden gebruikt, wordt niet gerestitueerd.
- Het bedrag dat betaald is voor audiotours die niet worden gebruikt wordt niet gerestitueerd.

## Annuleren bezoek

Bij annulering van een begeleide activiteit of een onbegeleid groepsbezoek worden de kosten niet gerestitueerd. Indien je een begeleide activiteit of een groepsbezoek wilt annuleren dien je contact op te nemen met het Van Gogh Museum via: reserveringen@vangoghmuseum.nl.

## No show en verlate aankomst

Bij het niet op komen dagen worden de kosten van de begeleide activiteit of het of onbegeleid groepsbezoek (inclusief toegangsbewijzen en/of audiotours) niet gerestitueerd. Bij verlate aankomst is er geen toegang meer mogelijke tot het museum en worden de kosten van de begeleide activiteit of het of onbegeleid groepsbezoek (inclusief toegangsbewijzen en/of audiotours) niet gerestitueerd.

Indien je met jouw (school)groep te laat aankomt of dreigt te komen kun je contact opnemen met het Van Gogh Museum via (020) 5705 200. Dan wordt er op basis van coulance per geval bekeken of er op dat moment nog plek is voor de groep in het museum. In er (ook) een rondleiding is gereserveerd, dan komt deze te vervallen of wordt deze ingekort.

## Beschikbaarheid gidsen

Het Van Gogh Museum probeert altijd voldoende gidsen beschikbaar te hebben. Indien onverhoopt niet kan worden voorzien in het benodigde aantal gidsen, wordt van tevoren contact opgenomen met de contactpersoon of degene die de boeking heeft gedaan en zal in overleg een alternatief worden aangeboden.

**Betaling**

Betaling voor begeleide activiteiten en onbegeleid groepsbezoek geschiedt elektronisch op het moment van reserveren. Betalen kan via verschillende online betaalsystemen, zoals iDEAL of creditcard. Nederlandse scholen hebben daarnaast de optie om te betalen met de Cultuurkaart of achteraf per factuur. Betaling aan de kassa is niet mogelijk.

**Bezoekersvoorwaarden**

Op alle deelnemers aan een begeleide activiteit of onbegeleid groepsbezoek zijn de [bezoekersvoorwaarden](#) van het Van Gogh Museum van toepassing.

**Vragen?**

Als er vragen zijn over een reservering, kan er op de volgende manieren contact opgenomen worden met het Van Gogh Museum.

- Per e-mail, via [reserveringen@vangoghmuseum.nl](mailto:reserveringen@vangoghmuseum.nl).
- Telefonisch (op werkdagen van 9 tot 17 uur)
  - Voor begeleid groepsbezoek: (020) 5705 246
  - Voor onbegeleid groepsbezoek: (020) 5705 200